



## Stichting Platform Rampjaarherdenking 1672 - 2022

Bezoek- en postadres: Houttuinlaan 4, 3447 GM Woerden  
Telefoon: 06 83 00 75 62 IBAN NL61 RABO 0357 1483 98 KvK 7864 5166

[contact@rampjaarherdenking.nl](mailto:contact@rampjaarherdenking.nl) [rampjaarherdenking.nl](http://rampjaarherdenking.nl)

## Informatie over online verkoop

### Algemene voorwaarden

#### Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [contact@rampjaarherdenking.nl](mailto:contact@rampjaarherdenking.nl); Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

#### Betalingstermijnen

De betalingstermijn voor particulieren bedraagt een periode van 30 dagen. Voor de betalingstermijnen bij overeenkomsten tussen bedrijven gelden de regels van de Europese Richtlijn voor bestrijding van betalingsachterstand in het zakelijk verkeer.

Bedrijven moeten facturen binnen 60 dagen betalen, tenzij dat anders is afgesproken in een contract. Is er geen betalingstermijn overeengekomen? Dan is de betalingstermijn 30 dagen.

#### Aanmaning sturen

Als u niet heeft betaald wordt een kosteloze aanmaning (betalingsherinnering) gestuurd. Voor een tweede aanmaning (betalingsherinnering) worden wel incassokosten gerekend. De hoogte van de

incassokosten wordt bepaald door een percentage van het totaalbedrag. Hoe hoger dat bedrag is, hoe lager het percentage.

### **U betaalt niet of te laat**

Heeft u de factuur niet of te laat betaald en is er wel geleverd? Dan hebben wij recht op:

- een standaardvergoeding van minimaal €40
- een vergoeding voor gemaakte kosten zoals juridische kosten of incassokosten
- rente over de periode dat uw klant niet betaalt nadat de betalingstermijn is verlopen

### **Overige gevallen**

Voor alle overige gevallen m.b.t. Betalingstermijnen, incassokosten en wettelijke rente houden wij ons aan de algemene voorwaarden van de K.v.K.; zie

<https://ondernemersplein.kvk.nl/betalingstermijn-incassokosten-en-wettelijke-rente/>

## **Verzend- en leveringsbeleid**

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen worden gedaan, proberen wij binnen vijf werkdagen te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren.. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Tenzij anders vermeld zijn de vermelde prijzen exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€2,95 voor bestellingen die door de brievenbus passen

€ 5,95 voor bestellingen onder de € 75,-

Gratis voor bestellingen vanaf € 75,-

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van Post.nl. Over het algemeen zal de aflevering binnen 1 week tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.